

СОГЛАШЕНИЕ С МЕРЧАНТОМ | Paytwoway

Paytwoway

"Dialog M" LLC

Регистрационный номер: 02204202210271

Email: sales@paytwoway.com

Версия от: 13 июля 2026 года

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение определяет условия подключения мерчанта к программно-техническим сервисам Paytwoway. Стороной Соглашения, предоставляющей сервисы Paytwoway, является "Dialog M" LLC (регистрационный номер 02204202210271), далее — «Компания».

Если фактическая модель работы предусматривает участие банков, платежных организаций, эквайеров или иных провайдеров, соответствующие финансовые операции осуществляются такими лицами в рамках применимых условий и требований.

2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ МЕРЧАНТА

Для подключения мерчант предоставляет достоверные регистрационные и контактные сведения. Компания вправе запросить учредительные документы, сведения о бенефициарах, описание деятельности, сведения о сайте, лицензии и документы AML/KYC.

Компания вправе отказать в подключении по основаниям, связанным с законодательством, безопасностью, рисками или внутренними процедурами.

3. СЕРВИСЫ

В зависимости от выбранного решения Компания может предоставлять личный кабинет, API, платежные ссылки, инструменты выставления счетов, уведомления о статусах, отчеты и техническую поддержку.

Перечень доступных функций определяется выбранным продуктом и может изменяться.

4. ОБЯЗАННОСТИ МЕРЧАНТА

Мерчант обязан соблюдать применимое законодательство, предоставлять достоверные сведения, поддерживать их актуальность, самостоятельно обеспечивать законность реализуемых товаров и услуг, отвечать на запросы Компании и партнеров, соблюдать AML/KYC и санкционные требования и не использовать сервис для мошенничества.

5. ЗАПРЕЩЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Запрещается использовать сервисы для незаконной деятельности, финансирования терроризма, отмывания денежных средств, мошенничества, оборота запрещенных веществ или оружия, распространения вредоносного программного обеспечения, финансовых пирамид, нелегальной деятельности, если лицензия обязательна, а также для обхода применимых санкционных ограничений.

6. ПЛАТЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Порядок приема, обработки, авторизации, возврата и перечисления денежных средств определяется конкретной платежной инфраструктурой и условиями соответствующего провайдера.

Компания не гарантирует успешное проведение каждой операции и не отвечает за решения банков, эмитентов, платежных систем и иных третьих лиц, если такие обстоятельства находятся вне разумного контроля Компании.

7. ВОЗВРАТЫ И ПРЕТЕНЗИИ

Мерчант несет ответственность перед своими покупателями за товары и услуги, если иное не предусмотрено применимым договором.

Возвраты и споры по платежам обрабатываются в соответствии с применимыми правилами платежной инфраструктуры и условиями конкретной операции.

8. КОМИССИИ И РАСЧЕТЫ

Размер комиссий, порядок расчетов и иные коммерческие условия определяются отдельным тарифом, заявкой, коммерческим предложением или договором.

9. AML/KYC

Компания вправе проводить проверки мерчанта и запрашивать документы и сведения. При необходимости Компания вправе приостановить операции, ограничить доступ, запросить дополнительные документы или прекратить сотрудничество.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Стороны обязуются не раскрывать полученную в рамках сотрудничества конфиденциальную коммерческую, техническую и иную непубличную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или соглашением сторон.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Права на программное обеспечение, API, документацию, дизайн, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат их правообладателям. Мерчанту предоставляется только необходимое право использования сервисов в рамках соглашения.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Компания не отвечает за действия банков, платежных партнеров, платежных систем и иных третьих лиц, а также за обстоятельства непреодолимой силы и технические сбои, не зависящие от Компании.

13. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ

Компания вправе ограничить или прекратить обслуживание при нарушении соглашения, предоставлении недостоверных сведений, выявлении мошенничества, санкционных рисков, требованиях закона или соответствующего провайдера.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

Соглашение действует с момента его принятия/подключения мерчанта и до прекращения сотрудничества сторонами в установленном порядке.

15. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

Применимое право, юрисдикция и порядок разрешения споров определяются договором между сторонами и с учетом обязательных норм применимого законодательства.

КОНТАКТЫ

Paytwoway

"Dialog M" LLC

Регистрационный номер: 02204202210271

Email: sales@paytwoway.com